

Foutmeldingen ROB BOL (3001 – 3139)

Onderstaand de foutmeldingen die ROB BOL zal geven onder condities die als functionele fout aangemerkt worden:

3001 E NummerLeasemaatschappij is verplicht bij wijzigen of verwijderen. Nummer LM is verplicht.

Inmiddels wordt nummer LM ook gecontroleerd bij nieuwe aanvraag. De reden is simpel: De leverancier blijkt dan over lokale (verouderde) contract gegevens te beschikken. Het afwijzen van de opdracht op dit niveau is efficiënter dan uitval creëren in een later stadium waardoor de leasemaatschappij medewerkers onnodig mee worden belast, en waarmee het percentage automatisch akkoord onnodig negatief wordt beïnvloed.

3002 E Opdracht niet gevonden worden met de combinatie NummerLeasemaatschappij, NummerLeverancier, Kenteken en Opdrachtnummer. De verstrekte gegevens zijn in ROB niet bekend als opdracht. Bij het insturen van een wijziging op een opdracht dienen deze ingestuurde gegevens gelijk te zijn aan de opdracht zoals ingestuurd is (en dus waaronder deze bekend is in de ROB database).

3003 E NummerLeverancier in accountgegevens is niet gelijk aan leveranciersnummer in XML bericht. Het nummer in de WS:Security userid verschilt van <LeveranciersNummer> in het bericht. Het is niet toegestaan uit naam van een andere leverancier een aanvraag te doen of gegevens op te vragen. Het Leveranciersnummer dient gelijk te zijn aan het leveranciersnummer wat deel uitmaakt van de userid.

3004 E OpdrachtVervallen mag alleen in combinatie met een OpdrachtNummer, en er zijn geen activiteiten of banden in het bericht toegestaan. Bij het laten vervallen van een werkopdracht mag er in de <opdracht> structuur geen element gewijzigd zijn t.o.v. de vorige keer dat ingestuurd was. Tevens mogen er geen <Activiteit> en <Banden> structuur aanwezig zijn. Zie @ voor verdere uitleg

3005 E Een opdracht zonder OpdrachtNummer en geen activiteiten of bandengegevens is niet toegestaan. Een opdracht bestaat minimaal uit 1 activiteit, of een bewerking met een band. Een 'lege' opdracht derhalve is niet toegestaan. Zie ook BOL Fout 3035

3009 E Kenteken moet voorkomen als Object. Kenteken is niet bekend in de ROB database.

3010 E De combinatie kenteken/meldcode niet gevonden. Kenteken is bekend, maar er is een onjuiste meldcode doorgegeven.

3011 E Een vervangend vervoer aanvraag mag alleen worden ingediend indien VervangendVervoerToegestaan=J bij het object. Als het voertuig niet in aanmerking komt voor Vervangend Vervoer wordt deze fout gegeven. Dit is te controleren middels

het opvragen van het contract. Dit is op te vragen middels de webservice 'opvragenContract'

3012 E De leverancier moet bekend zijn bij de leasemaatschappij (in ContractgegevensLeverancier). Deze fout wordt inmiddels niet meer gegeven. Tijdens de Pilot van BOL kwam men tot de conclusie dat dit anders is dan de ROB NET functionaliteit, waarbij bij het eerste contact een standaard relatie met de LM wordt aangelegd. Dit is nu ook in ROB BOL het geval

3013 E Een aanvraag mag alleen worden ingediend indien het aanvragen bij de leasemaatschappij niet is geblokkeerd (BlokkerenWerkopdracht =N bij een WO en BlokkerenVervangendVervoer =N bij VV). Als deze fout voorkomt blijkt de leverancier actief geblokkeerd te staan bij de Leasemaatschappij.

3014 E Een vervangend vervoer aanvraag mag alleen worden aangevraagd als de leveranciersgroep waar de leverancier deel van uit maakt vervangend vervoer toestaat (VervangendVervoerToegestaan=J bij LeasemaatschappijLeveranciersgroep). Deze fout treedt op als een leverancier niet bij de betreffende LM aangemerkt staat als VV leverancier

3015 E Werkbonnummer is verplicht. Werkbonnummer niet ingevuld.

3016 E Een aanvraag mag alleen worden ingediend (OpdrachtNummer is afwezig) indien geldt dat er geen aanvragen zijn (Werkopdracht bij WO aanvraag en Vervangende vervoer bij vervangend vervoer aanvraag) of bij de aanvraag staat BekendLeasemaatschappij op "J". Er staat reeds een aanvraag voor dit object open. Er kan dan geen nieuwe aanvraag worden ingediend, in plaats daarvan dient de open aanvraag gewijzigd te worden.

3017 E Een aanvraag mag alleen worden gewijzigd bij StatusOpdracht 0, 4 of 5 (dus ongelijk StatusOpdracht =1, 2 of 3). De aanvraag staat nog ter beoordeling bij de LM, gedurende deze fase kan de opdracht niet gewijzigd of geannuleerd worden.

3018 E RedenNietFactureren mag alleen worden opgegeven, indien er aan de aanvraag nog geen factuur is gekoppeld, de aanvraag is geaccordeerd en er geen nieuwe wijzigingen worden doorgegeven anders dan de leveranciersgegevens (ContactPersoon en TelefoonNummer). RedenNietFactureren mag alleen als de opdracht nog niet is gefactureerd. De aanvraag dient geaccordeerd te zijn en er mogen geen wijzigingen in dit bericht zitten. <Aktiviteit> een <Banden> zijn niet toegestaan in dit bericht.

3019 E Kilometerstand of Urentellerstand is verplicht. Een van deze twee elementen is niet ingevuld.

3020 E Datum laatste beurt mag niet groter zijn dan de huidige datum. Deze melding wordt gegeven bij een opdracht met een activiteit die in aanmerking komt voor 'onderhoud' terwijl er bij een andere leverancier al een opdracht aanvraag voor onderhoud staat.

3021 E Bij elke nieuwe beurt moet de ingevoerde beurtcode hoger zijn dan laatste beurt. Er is een verkeerde beurtcode aangevraagd. Bijvoorbeeld: Na een 50.000km beurt mag er geen 40.000km beurt volgen.

3022 E Indien OverigeKosten is gevuld, is ToelichtenOverigeKosten verplicht. ToelichtingOverigeKosten is leeg gelaten terwijl er wel een bedrag in OverigeKosten is meegegeven

3023 E KentekenVervangendVervoer mag niet gelijk zijn aan het kenteken van de werkopdracht. Het object waar vervangend vervoer voor is aangevraagd kan onmogelijk het vervangend vervoer zelf zijn.

3024 E Activiteit moet voorkomen in Activiteit Activiteitcode komt niet voor in de ROB activiteiten tabel.

3025 E ObjectType behorende bij het object moet voorkomen in ActiviteitGroepObjectType. Verkeerde activiteit voor betreffende object gekozen.

3026 E Wanneer er aangegeven is bij het object OnderhoudInLeaseContractToegestaan =N dan mag er geen activiteit ingevoerd worden waarbij is aangegeven dat het om een onderhoudscode gaat (IndicatieOnderhoud =J). Als een object geen onderhoud in diens contract heeft mogen er geen activiteiten voor uitgevoerd worden die voor 'onderhoud' in aanmerking komen.

3027 E De combinatie Bewerking en DefectCode moet bestaan in ActiviteitDefectBewerking en moet uniek voorkomen bij de opdracht. In de activiteiten tabel wordt aangegeven welke defect- een bewerkingscodes er mogelijk zijn voor de betreffende activiteit. Als hiervan wordt afgeweken wordt deze fout teruggegeven.

3028 E PlaatsAanduiding1 en PlaatsAanduiding2 moet worden opgegeven in een OpdrachtActiviteit als AangevenPlaats in Activiteit=J, moet voorkomen in ActiviteitPlaatsAanduiding. In de activiteiten tabel wordt aangegeven welke plaatsaanduidingen er mogelijk zijn voor de betreffende activiteit. Als hiervan wordt afgeweken wordt deze fout teruggegeven.

3029 E Combinatie Activiteit, Bewerking, PlaatsAanduiding1, PlaatsAanduiding2 mag slechts 1 keer voorkomen. Deze combinatie is uniek voor een handeling en kan vanzelfsprekend niet twee keer uitgevoerd worden.

3030 E GarantieCoulance mag alleen bij een OpdrachtActiviteit voorkomen als GarantieCoulanceToegestaan=J, en BedragActiviteit moet dan nul zijn als de waarde van GarantieCoulance kleiner is dan 50. Deze fout wordt gegeven als er geen coulance is toegestaan op een activiteit, en/of als er nog een bedrag wordt meegegeven als de coulance lager is dan 50.

3031 E AantalOnderdelen mag alleen en moet worden opgegeven als AangevenAantal in Activiteit=J en mag dan niet groter zijn dan MaximumAantal uit Activiteit. Als een activiteit verplicht dat er een aantal onderdelen dient te worden opgegeven en dit veld is op 0 gelaten in de aanvraag wordt deze fout geretourneerd. Zie @ voor verdere uitleg over Activiteiten.

3032 E KilometerstandNieuweTeller mag alleen en moet worden opgegeven bij activiteit "Kilometerteller" (=5401) met de Bewerking "Vervangen" (=01), en de waarde van de teller moet dan groter zijn dan 0.

3033 E Activiteit 9901 niet toegestaan. Activiteit 9900, 9901 en 9902 zijn door het systeem gereserveerd en komen ook niet voor in de activiteiten tabel.

3034 E De bandengegevens moeten voorkomen bij een actieve BandenSpecificatie.

Spreekt voor zich.

3036 E Een band met een bepaalde specificatie voor een specifieke as mag alleen worden toegevoegd als deze nog niet bestaat.

3037 E Indien er meerdere banden voor een bepaalde as worden opgegeven moet de specificatie van elke band gelijk zijn. Deze fout treedt op als er op een bepaalde as banden met verschillende specificaties worden aangevraagd.

3038 E De combinatie As, PlaatsAanduidingBanden en de BandenSoort vanuit het Object moeten voorkomen in de tabel genoemd in bijlage 4.3 "Banden/as-plaatsaanduiding tabel". Er is een locatie opgegeven (bijvoorbeeld een niet bestaande as nummer) die niet bestaat in ROB.

3039 E ProfielBand is altijd verplicht, behalve bij een reserveband. Bij een reserveband moet het profiel alleen worden opgegeven bij vervangen. Spreekt voor zich.

3040 E Aantal ingenomen Banden is alleen toegestaan bij Bandensoort AW en BW. Spreekt voor zich.

3041 E Reservewiel (As=0) is niet mogelijk bij een Motorfiets. Een motor fiets kent twee assen. Daarbij geldt dat er voor ieder wiel de plaatsaanduiding 'L' verplicht is. Andere plaatsaanduidingen zijn niet toegestaan.

3042 E Het nummer van leasemaatschappij van de webservice moet gelijk zijn aan het nummer van de leasemaatschappij genoemd in het XML bericht. Deze foutcode is voor toekomstige uitbreiding.

3047 W "Niets gewijzigd" en standaard opdracht antwoord. Er dient een toevoeging/wijziging/annulering ten grondslag te liggen aan het insturen van een opdracht. Als er voor ROB geen wijzigingen zijn, heeft het geen zin de opdracht opnieuw in te sturen.

3048 W De opgegeven kilometerstand of urentellerstand ligt niet binnen de MargeKilometersOnderVorigeStand en MaxAantalKmPerDag. Spreekt voor zich.

3049 W De Apk is verstreken. Spreekt voor zich.

3050 W De Apk moet binnen 6 weken worden uitgevoerd. Spreekt voor zich.

3051 W Waarschuwing teveel openstaande opdrachten en aangeven dat er over een 1 maand geen opdrachten meer ingediend kunnen worden. Spreekt voor zich.

3052 E Huurklasse niet gevonden voor deze LM De ingestuurde Huurklasse is niet bekend bij de betreffende leasemaatschappij. Deze kunt u opvragen middels de webservice 'opvragenTabelwaarden', waarmee u een overzicht treft van de verschillende Huurklassen die per leasemaatschappij bekend zijn.

3053 E Een lege opdracht (zonder banden of activiteiten) kan niet verwerkt worden Een opdracht bestaat minimaal uit 1 activiteit, of een bewerking met een band. Een 'lege' opdracht derhalve is niet toegestaan. Zie ook BOL fout 3005

[3054 E Leverancier is niet meer actief in ROB](#) De leverancier staat niet als 'actief' aangemerkt in ROB. Neem contact op met de vereniging ROB voor meer informatie.

[3055 E Leverancier is niet bekend als BOL leverancier](#)

De leverancier staat niet als BOL leverancier aangemerkt in ROB. Neem contact op met de vereniging ROB voor meer informatie.

[3056 E Banden aanvraag niet toegestaan](#) Op basis van instellingen op de niveau's van Leasemaatschappij, Leverancier en Object is een bandenaanvraag op dit object niet toegestaan. Dit is op te vragen middels webservice opvragenContract.

[3057 E Een of meer banden niet gevonden op basis van aangeleverde specificaties. Controleer minimaal Loadindex en Snelheidsindicatie.](#) Banden zijn op basis van de specificaties in het bericht niet gevonden in de ROB database. Gebruik de webservice opvragenBand om de juiste specificaties op te vragen.

[3058 E Snelheidsindicatie niet opgegeven](#) Snelheidsindicatie is een verplicht veld.

[3059 E Snelheidsindicatie onbekend](#) Opgegeven snelheidsindicatie is niet in de ROB database bekend. Deze is op te vragen middels de webservice 'opvragenTabelwaarden'.

[3060 E Brandstofcode niet opgegeven](#) Brandstofcode is een verplicht veld.

[3061 E Brandstofcode onbekend](#) Opgegeven brandstofcode is niet in de ROB database bekend. Deze is op te vragen middels de webservice 'opvragenTabelwaarden'.

[3062 E Huurklasse niet opgegeven](#) Huurklasse is een verplicht veld

[3063 E Huurklasse onbekend](#) Opgegeven huurklasse is niet in de ROB database bekend. Deze is op te vragen middels de webservice 'opvragenTabelwaarden'

[3064 E Versnellingsbak type niet opgegeven](#) VersnellingsbakType is een verplicht veld.

[3065 E Versnellingsbak type onbekend](#) Verkeerde waarde aangegeven voor het versnellingsbak type. Deze zijn op te vragen middels de webservice 'opvragenTabelwaarden'

[3067 E Bandmerkcode onbekend](#) De aangegeven bandmerkcode is niet in de ROB database bekend. Deze zijn op te vragen middels de webservice 'opvragenTabelwaarden'

[3068 E Redeninzet VV niet opgegeven](#) RedenInzetVV is een verplicht veld.

[3069 E Redeninzet VV niet gevonden bij betreffende Leasemaatschappij](#) De ingestuurde RedenInzetVV is niet bekend bij de betreffende leasemaatschappij. Deze kunt u opvragen middels de webservice 'opvragenTabelwaarden', waarmee u een overzicht treft van de verschillende RedenInzetVV die per leasemaatschappij bekend zijn.

[3070 E Afleveradres niet opgegeven](#) Een van de (of meerdere) velden in het afleveradres van de huurauto is niet opgegeven.

[3071 E Aangevraagde huurklasse is hoger dan de maximaal inzetbare huurklasse binnen het contract van het voertuig.](#) In ROB heeft de leasemaatschappij voor een object een maximaal inzetbare huurklasse opgegeven. Dit is op te vragen middels de webservice 'opvragenContract'. Als deze waarde overschreden wordt kan de aanvraag niet ingediend worden en wordt deze fout geretourneerd.

3072 E Bij een bandenopdracht van een personenwagen dienen voor alle banden de profieldieptes te worden opgegeven. Bij een bandenbewerking op een personen wagen dienen voor zowel de voor- als achteras de profieldieptes te worden doorgegeven.

3073 E Profieldieptes overige band(en) niet aangegeven van de as waarop voor een band een bewerking is aangevraagd. Bij banden bewerkingen op vrachtwagen en aanhangers is het verplicht profieldieptes op te geven voor de overige banden op de as waarop een band wordt vervangen. Assen waarop geen banden vervangen worden hoeven niet te worden doorgegeven.

3090 E Overschrijding frequentie bij gebruiken van de webservice opvragenTabelwaarden De in ROB BOL ingestelde frequentie voor het opvragen van tabelwaarden is overschreven. Uw applicatie gebruikt deze functie te vaker dan is toegestaan. Tabelwaarden worden maximaal 1 keer per nacht ververs, uw applicatie dient daar rekening mee te houden door deze gegevens minimaal 1 etmaal lokaal te bewaren.

3098 E Opdracht is geen BOL opdracht De opdracht waarvoor een bericht is ingeschoten is niet aangelegd middels ROB BOL.

3099 E Type aanvraag mag niet gewijzigd worden Een Werkopdracht mag niet veranderd worden in een Vervangend Vervoer opdracht of vice versa.

3103 E Leverancier niet bekend Het leveranciersnummer is niet bekend in ROB

3109 E Object niet actief Het object is gevonden voor de betreffende leasemaatschappij, maar staat niet als Actief aangemerkt. Mogelijk dat het voertuig bij een andere leasemaatschappij als actief staat vanwege een overname van het contract. Ook kan deze status aangeven dat de leaseovereenkomst inmiddels verlopen is.

3131 E Aantal onderdelen groter dan maximum toegestaan Te hoog aantal ingegeven voor een activiteit waarbij het aangeven van een aantal verplicht is. Dit maximale aantal is geregistreerd in de Activiteiten.XML.

3132 E KilometerstandNieuweTeller opgegeven bij activiteit "Kilometerteller" (=5401) met de Bewerking "Vervangen" (=01), en de waarde van de teller moet dan groter zijn dan 0. Bij de bewerking 'vervangen' van de activiteit 5401 dient de ingegeven kilometerstand groter te zijn dan 0

3139 E profiel alleen verplicht bij vervangen reserveband. Bij het vervangen van een reserveband dient het profiel aan gegeven te worden. Zie eerder in dit document voor een beschrijving hoe profieldieptes aan te leveren

3140 Onjuiste haalkostenAls haalkosten is toegestaan is het bedrag groter dan het maximum OF als haalkosten niet is toegestaan en er toch een bedrag is ingevuld.

3141Onjuiste brengkosten (idem bovenstaand)

3142 Onjuiste handling aftank kosten (idem bovenstaand)

3200 Bandenwissel activiteiten niet toegestaan Bandenwissels dienen vanuit de XML structuur "BandWissel" te worden aangevraagd

3201 Bandenwisselaanvraag niet toegestaan De leverancier heeft geen toestemming van deze leasemaatschappij om bandenwissel uit te voeren.

3202 Verkeerde seizoensindicatie bandenwissel Deze fout treedt op als bijvoorbeeld tijdens de winterbanden periode een wissel naar zomerbanden wordt aangevraagd.

3203 Gebruikte banden niet toegestaan Het is niet toegestaan voor dit voertuig of leverancier gebruikte banden te monteren

3204 ROF banden verplicht Dit voertuig mag alleen voorzien worden van Run on Flat banden

3205 All Season Banden verplicht Dit voertuig mag alleen voorzien worden van All Season banden

3206 Vullen met stikstof niet toegestaan Voor dit voertuig is het niet toegestaan de banden te vullen met stikstof

3207 Vestigings ID niet correct Centrale aanvragers: Het vestigingsID voldoet niet aan de richtlijnen van de vereniging ROB. Lokale aanvragers: Het vestigingsID komt niet overeen met het leveranciersnummer.

3208 Eerst aanschaf niet correct: Er heeft reeds een eerste aanschaf plaatsgevonden Deze fout treedt op bij het aangeven van wissel met koop (eerste aanschaf) terwijl dit reeds eerder voor dit voertuig heeft plaatsgevonden.

3209 Eerst aanschaf kunnen geen gebruikte banden zijn. Wissel met koop (eerste aanschaf) mogen geen gebruikte banden zijn.

3210 Seizoensindicatie wissel komt niet overeen met seizoensindicatie band Deze fout treedt op als bijvoorbeeld het wisselen wordt aangegeven als wissel naar winterbanden, waarbij de bandengegevens van een zomerband wordt aangegeven. (en andersom uiteraard).

3211 Seizoensindicatie banden op voertuig komen niet overeen Er is een mix ontstaan van bijvoorbeeld Zomer en Winter (of All Season) banden op het voertuig. Dit wordt afgewezen.

3212 Bandencategorie banden op voertuig komen niet overeen Er is een mix ontstaan van bijvoorbeeld regulieren en Run on Flat banden op het voertuig. Dit wordt afgewezen.

3213 Gekozen banden niet actief De geselecteerde banden in een bandenvervanging of bandenwissel bericht zijn niet meer courant en derhalve als niet actief aangemerkt in de ROB bandendatabase. Aanvragen met dergelijke banden zijn niet mogelijk. Aktuele bandeninformatie kan verkregen worden middels de ROB webservice 'opvragenBand'.

3214 Bandenwissel aanvraag niet toegestaan U mag voor dit object geen bandenwissel aanvragen.

3215 Bandenwissel aanvraag buiten de door de LM gestelde periode De bandenwissel die u aanvraagt valt buiten de periode die de leasemaatschappij hiervoor heeft ingeregeld.

3216 Gelieve realistische profieldieptes in te geven. Gelieve realistische profieldieptes in te geven. (999 aangegeven terwijl u geen vrijstelling voor het doorgeven van profieldieptes heeft.)

3217 Indicatie gebruikte banden aangegeven zonder indicatie 1e aanschaf Wanneer er gebruikte banden worden aangegeven betreft dit altijd een eerste aanschaf

3218 Indicatie gebruikte banden aangegeven bij indicatie nieuwe band

3219 Op een as zowel links als rechts een gelijk aantal banden verplicht

3220 Verschil in aantal banden tussen demonteren en monteren

3221 Wissel niet toegestaan voor dit objecttype

3222 Niet alle verplichte assen in wissel opgenomen. (Minimaal is: Personenwagen zowel voor- als achteras. Bedrijfswagen as 1 en 4)