

# Servicedesk medewerker 32 uur (0,8 fte)



## Organisatie

Wij zijn experts op het gebied van data voor de mobiliteitsbranche en hebben een volledig product portfolio: voertuigdata en applicaties. Hiermee kunnen we alle partijen die actief zijn in de mobiliteitsbranche of ermee te maken hebben, bedienen met een oplossing.

Een club enthousiaste mensen die energie krijgen van data, applicaties en software development! Bij ons werken mensen met een Automotive achtergrond, maar ook van buiten de mobiliteitsbranche die veel verstand hebben van IT, software, projectmanagement, sales of marketing. Kortom, een goede mix en wij brengen het beste van verschillende werelden samen onder één dak.

Wij zijn een ambitieus bedrijf en werken heel flexibel, hebben geen bureaucratische processen en houden van een persoonlijke aanpak. Snel schakelen, korte lijnen en een hands-on mentaliteit. Daar staan we voor!

## Omschrijving

Ter uitbreiding van onze functionele servicedesk wordt er gezocht naar een servicedeskmedewerker met een klantgerichte instelling. Je komt te werken in een leuk team van mensen, die gezamenlijk verantwoordelijk zijn voor de binnenkomende vragen van de klanten, tevens bieden zij ondersteuning aan de afdeling verkoop. Dit kan zijn door inkomend- en uitgaand telefoonverkeer, maar ook door het beantwoorden van e-mails. Wij hebben een kantoor in Utrecht en Andelst, de werkzaamheden vinden plaats op beide locaties.

## Waar ben je bij ons de hele dag druk mee?

Jij bent het eerste en belangrijkste telefonische aanspreekpunt voor nieuwe en bestaande klanten en zorgt ervoor dat onze klanten professioneel en met aandacht worden geholpen.

Je staat onze klanten te woord bij hun vragen en/of storingen. Met behulp van de beschikbare informatie streef je er naar de klant direct te helpen. Het kan zijn dat het incident niet direct opgelost kan worden en dat er andere ondersteuning nodig is. Jij zorgt er voor dat de melding bij de juiste collega terechtkomt en volgt het incident op.

Naarmate je langer bij ons werkt, kom je ongetwijfeld zaken tegen die verbeterd kunnen worden, we nodigen je van harte uit deze te delen zodat we ze samen kunnen doorvoeren.

## Wie ben je?

Je communiceert helder en spreekt duidelijke taal. Je bent actiegericht en denkt liever in oplossingen dan in problemen. Je bent iemand die het aan de ene kant leuk vindt om zaken uit te zoeken, maar ook iemand die in staat is om snel en correct een antwoord te geven. Gestructureerd werken kun je goed en daar voel je je comfortabel bij, het is jouw tweede natuur. Daarnaast vind je het belangrijk om beter te worden in wat je doet en ben je bereid regelmatig feedback te vragen.

## Wat neem je mee?

Om een goede match met elkaar te zijn, zijn er een aantal punten waarvan we graag zien dat je deze meeneemt. Je hebt affiniteit met software en applicaties, en daarnaast vind je het fijn om veel telefonische gesprekken te voeren.

Je bent in het bezit van een MBO-opleiding niveau 4, je hebt maximaal 2-3 jaar relevante werkervaring in een vergelijkbare functie, bruis je van de energie en ben je positief ingesteld.

## Wat geven we aan jou?

Wij bieden je een dynamische functie binnen een informele, groeiende organisatie. De lijnen zijn kort en er heerst een praktische en collegiale mentaliteit. Vanzelfsprekend kun je rekenen op een zorgvuldig inwerktraject en inhoudelijke ondersteuning. Het betreft een zeer veelzijdige functie met goede arbeidsvoorwaarden. Deze functie biedt, afhankelijk van je ambities en interesses, doorgroeimogelijkheden.

## Enthousiast?

Stuur dan je sollicitatie voorzien van motivatie en CV naar: [vacature@mivar.nl](mailto:vacature@mivar.nl)  
Wij zien je reactie graag vóór maandag 13 december 2021 tegemoet.

Wil je meer weten over deze functie? Neem dan contact op met Elise van Echtelt, Manager Servicedesk op telefoonnummer 030-2619196.

## Solliciteren in tijden van COVID-19

Ook nu kun je veilig bij ons solliciteren. Voor jouw en onze gezondheid en ter preventie van het verspreiden van dit virus doen we dit met inachtneming van 'Social Distancing'. Dit betekent dat we de hygiëne maatregelen naleven en zorgen voor voldoende afstand.

*Acquisitie naar aanleiding van deze advertentie wordt niet op prijs gesteld.*